|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан**  **в администрации Безводного сельского поселения за 1 квартал 2020 года** | | | | | |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 14 |  |  |  |  |
| в том числе:  из администрации края (кол.)/%;  из администрации района (кол.)/% | 3/21% |  |  |  |  |
| 4/29% |  |  |  |  |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.)/%, | 13/93% |  |  |  |  |
| в том числе:  из администрации края (кол.)/%;  из администрации района (кол.)/% | 2/67% |  |  |  |  |
| 5/75% |  |  |  |  |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/% | - |  |  |  |  |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 13 |  |  |  |  |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 1/8% |  |  |  |  |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 12/92% |  |  |  |  |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - |  |  |  |  |
| 4. | В работе (кол.) | 1 |  |  |  |  |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 2/15% |  |  |  |  |
| 6. | Коллективных обращений (кол.) % | 1/8% |  |  |  |  |
| 7. | Рассмотрено с нарушением сроков | - |  |  |  |  |
| 8. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан | - |  |  |  |  |
| 8.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - |  |  |  |  |
| 9. | Принято граждан на личных приёмах руководством, | 18 |  |  |  |  |
| 9.1. | в том числе главой поселения | 9 |  |  |  |  |
| 10. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 5 |  |  |  |  |
| 11. | Принято звонков по телефону "горячей линии" в администрацию поселения | 1 |  |  |  |  |
| 12. | Проведено сходов граждан (кол.) | 1 |  |  |  |  |

Начальник общего отдела администрации

Безводного сельского поселения С.В. Ханова